

Приказ Минтруда России №80 от 29 февраля 2016 г.

## Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания

В целях организации в Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации работы по реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания и во исполнение протоколов заседаний рабочей группы Комиссии при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, от 2 февраля 2016 г. № 65 и от 17 февраля 2016 г. № 66 п р и к а з ы в а ю:

1. Возложить персональную ответственность за организацию деятельности по функционированию системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на первого заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации А.В.Вовченко и директора Департамента демографической политики и социальной защиты населения С.В.Петрову.

2. Утвердить:

План Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов (далее – План Минтруда России) согласно приложению № 1;

Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, подведомственных Минтруду России, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам, согласно приложению № 2.

3. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере социальной защиты разработать и утвердить с учетом Плана Минтруда России планы работы по организации и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов, включающие целевые показатели, в том числе долю охваченных названной оценкой организаций.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр  
М.А.Топилин

**План Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации  
по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере  
социального обслуживания, на период 2016-2018 годов**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями  
социального обслуживания в целом по Российской Федерации**

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %	50,5	50,0	50,0	50,0
2.	Удельный вес субъектов Российской Федерации, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа субъектов Российской Федерации, в %	57,6	100,0	100,0	100,0

3. Проведение заседаний Общественного совета при Минтруде России (далее – Общественный совет) по вопросам независимой оценки с заслушиванием отчетов руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере социальной защиты (далее - органы социальной защиты) не менее трех субъектов Российской Федерации (руководителей организаций социального обслуживания), число заседаний	4	4	4	4
---	---	---	---	---

## II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
<b>Мероприятия федерального уровня</b>				
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Минтруду России, а также организациями социального обслуживания в субъектах Российской Федерации с участием руководителей органов социальной защиты субъектов Российской Федерации (не менее трех субъектов Российской Федерации):	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.	Вовченко А.В. Воронин Ф.И. Общественный совет
1.1.	о функционировании системы независимой оценки в субъектах Российской Федерации в отчетном году и планах по развитию системы	Решение Общественного совета. Сообщение на	I квартал 2016 г., далее - ежегодно	Вовченко А.В. Петрова С.В. Общественный

	независимой оценки на предстоящий год с приглашением руководителей органов социальной защиты субъектов Российской Федерации (итоги мониторинга)	заседании Общественного совета		совет
1.2.	о лучших практиках организации работы домов-интернатов для престарелых и инвалидов по оказанию услуг гражданам по результатам независимой оценки (с приглашением руководителей органов социальной защиты субъектов Российской Федерации) о перечне организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду России, в отношении которых проводится независимая оценка, и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг	Решение Общественного совета об утверждении перечня с предложениями к техническому заданию	II квартал 2016 г.	Вовченко А.В. Петрова С.В. Общественный совет
1.3.	о лучших практиках организации работы центров (отделений) социальной помощи на дому (с приглашением руководителей органов социальной защиты субъектов Российской Федерации) об итогах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду России, и предложениях Общественного совета по улучшению их работы	Решение Общественного совета с утверждением итогов независимой оценки	III квартал 2016 г.	Общественный совет
1.4.	о предложениях по совершенствованию законодательства о социальном обслуживании граждан (с учетом итогов проведения независимой оценки)	Решение Общественного совета, сообщения руководителей	IV квартал 2016 г.	Вовченко А.В. Петрова С.В. Общественный совет

	<p>о лучших практиках организации работы психоневрологических интернатов по результатам независимой оценки (с приглашением руководителей органов социальной защиты субъектов Российской Федерации)</p> <p>о реализации планов по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду России, разработанных с учетом результатов независимой оценки</p>	организаций		
1.5.	о работе по созданию условий для проведения независимой оценки организаций социального обслуживания в четырех субъектах Российской Федерации (с приглашением руководителей органов социальной защиты субъектов Российской Федерации)	Решение Общественного совета. Отчеты руководителей органов социальной защиты субъектов Российской Федерации на заседании Общественного совета	I квартал 2017 г.	Вовченко А.В. Петрова С.В. Общественный совет
1.6.	о проведении в субъектах Российской Федерации информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и возможного участия в ней граждан-получателей услуг, взаимодействию со средствами массовой информации (с приглашением руководителей органов социальной защиты субъектов Российской Федерации)	Решение Общественного совета. Отчеты руководителей органов социальной защиты субъектов Российской Федерации на заседании Общественного совета	II квартал 2017 г.	Вовченко А.В. Петрова С.В. Общественный совет
1.7.	о практике рассмотрения органами социальной защиты субъектов Российской Федерации	Отчеты руководителей органов социальной	III квартал 2017 г.	Вовченко А.В. Петрова С.В.

	Федерации результатов независимой оценки и их учете при разработке мер по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания (с приглашением руководителей органов социальной защиты субъектов Российской Федерации)	защиты субъектов Российской Федерации на заседании Общественного совета		Общественный совет
1.8.	о лучших практиках организации и проведения независимой оценки в субъектах Российской Федерации и подготовка информационных и методических материалов для их распространения (с приглашением руководителей органов социальной защиты субъектов Российской Федерации)	Информация о лучшем опыте проведения независимой оценки, информационные и методические материалы	IV квартал 2017 г.	Вовченко А.В. Петрова С.В. Общественный совет
1.9.	об информации о лучших практиках оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы, применении инновационных технологий в сфере социального обслуживания, и предложениях по распространению лучших практик работы (с приглашением руководителей органов социальной защиты субъектов Российской Федерации)	Информационное письмо в субъекты Российской Федерации	I квартал 2018 г.	Вовченко А.В. Петрова С.В. Общественный совет
1.10.	об основных недостатках в работе организаций социального обслуживания, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по их устранению сообщения руководителей органов	Информационное письмо в субъекты Российской Федерации	II квартал 2018 г.	Вовченко А.В. Петрова С.В. Общественный совет

	социальной защиты субъектов Российской Федерации (не менее трех субъектов Российской Федерации) об устранении недостатков в работе организаций социального обслуживания, выявленных в ходе проведения независимой оценки			
1.11.	об учете предложений, выработанных на основе результатов независимой оценки, при разработке и реализации государственных программ, «дорожных карт» и других нормативно-методических документов	Нормативные правовые акты	III квартал 2018 г.	Вовченко А.В. Петрова С.В. Общественный совет
1.12.	о предложениях по совершенствованию системы независимой оценки	Аналитическая записка с предложениями	IV квартал 2018 г.	Вовченко А.В. Петрова С.В. Общественный совет
2.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки (приказ Минтруда России от 8 декабря 2014 г. № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»)	Приказ Минтруда России	По мере необходимости	Вовченко А.В. Ельцова Л.Ю. Петрова С.В. Колбанов В.Ф.
3.	Обеспечение организациями социального обслуживания, подведомственными Минтруду России, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте организации социального обслуживания для интернет-опроса получателей услуг	I квартал 2016 г.	Организации социального обслуживания, подведомственные Минтруду России Петрова С.В.

4.	<p>Размещение организациями социального обслуживания, подведомственными Минтруду России, информации о своей деятельности:</p> <p>на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н;</p> <p>на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н</p>	Размещение информации	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Организации социального обслуживания, подведомственные Минтруду России, Петрова С.В.
5.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	План проведения мероприятий и информация о его реализации	IV квартал ежегодно	Вовченко А.В. Ельцова Л.Ю. Петров С.В. Колбанов В.Ф. Исянова М.С.
6.	Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду России:		2016 г. 2018 г.	Общественный совет Петрова С.В.
6.1.	формирование перечня организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду России, в отношении которых проводится независимая оценка	Предложения Общественного совета (решение общественного совета)	I квартал 2016 г. I квартал 2018 г.	Общественный совет Петрова С.В.
6.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг	Предложения Общественного совета к проекту технического	I квартал 2016 г. I квартал	Общественный совет Привезенцева С.В.



	организациями социального обслуживания, подведомственными Минтруду России	задания	2018 г.	Петрова С.В.
6.3	проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Минтруду России; оформление Минтрудом России решения об определении оператора	Заключение государственного контракта	II квартал 2016 г. II квартал 2018 г.	Вовченко А.В. Привезенцева С.В. Петрова С.В.
6.4.	осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду России, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций);	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г.	Общественный совет
6.5.	представление Общественным советом в Минтруд России результатов независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду России, и предложений об улучшении качества их деятельности	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г.	Общественный совет
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду России, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный	Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение 5 рабочих дней после	Ельцова Л.Ю. Колбанов В.Ф.

	сайт ГМУ bus.gov.ru)		поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	
8.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду России	Поручения руководителям организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду России (планы работы по улучшению деятельности организаций)	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Вовченко А.В. Петрова С.В.
9.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду России, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца со дня поступления информации	Организации социального обслуживания, подведомственные Минтруду России, Вовченко А.В. Петрова С.В.
10.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах	IV квартал (ежегодно) в течение 5	Организации социального обслуживания,

	России, на официальных сайтах этих организаций	организаций, подведомственных Минтруду России, и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	дней после утверждения плана мероприятий	подведомственные Минтруду России, Вовченко А.В. Петрова С.В.
11.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду России	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Вовченко А.В. Петрова С.В.
12.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества работы организаций социальной сферы» на официальном сайте Минтруда России	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Ельцова Л.Ю. Колбанов В.Ф.
<b>Мероприятия регионального уровня</b>				
13.	Проведение видеоселекторных совещаний по вопросам проведения независимой оценки в субъектах Российской Федерации с участием руководителей органов социальной защиты субъектов Российской Федерации, руководителей организаций социального обслуживания и представителей общественных советов	Протокол совещания	Ежеквартально	Вовченко А.В. Петрова С.В. Китин А.Г.
14.	Мониторинг размещения информации о независимой оценке на официальных сайтах органов социальной защиты субъектов Российской Федерации, а также обеспечения технической возможности для выражения гражданами мнений о качестве социальных	Информация о результатах мониторинга и поручения по устранению недостатков (при их	Постоянно	Вовченко А.В. Петрова С.В.

	услуг	наличии)		
15.	Мониторинг организации и проведения независимой оценки в субъектах Российской Федерации на основе информации, размещенной органами социальной защиты субъектов Российской Федерации на официальном сайте ГМУ <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	Информация о результатах мониторинга и поручения по устранению недостатков (при их наличии)	Постоянно	Ельцова Л.Ю. Вовченко А.В. Колбанов В.Ф. Петрова С.В.
16.	Актуализация методических рекомендаций для субъектов Российской Федерации о порядке применения показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества оказания услуг, при проведении данной оценки	Приказ Минтруда России	II квартал 2016 г.	Ельцова Л.Ю. Вовченко А.В. Колбанов В.Ф. Петрова С.В.
17.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	План проведения мероприятий и информация о его реализации	Ежегодно IV квартал	Органы социальной защиты субъектов Российской Федерации
18	Проведение региональных совещаний по вопросам независимой оценки с участием заместителей руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов социальной защиты субъектов Российской Федерации и представителей общественных советов	Протокол совещания	Ежеквартально	Вовченко А.В. Ельцова Л.Ю. Петрова С.В. Колбанов В.Ф.

**Порядок  
рассмотрения результатов независимой оценки качества работы  
организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания,  
подведомственных Минтруду России, включая принятие решений  
дисциплинарного характера по ее итогам**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, подведомственных Минтруду России (далее соответственно – организации, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки Общественным советом при Минтруде России (далее – Общественный совет), а также правила учета результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию деятельности этих организаций, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки организаций информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации об улучшении качества деятельности данных организаций в Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России.

3. Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России рассматривает в течение 10 рабочих дней поступившую информацию, указанную в пункте 2 настоящего Порядка, и при наличии замечаний Общественного совета по деятельности организаций поручает руководителям организаций в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с Минтрудом России план по совершенствованию работы и устранению замечаний.

4. Результаты независимой оценки учитываются Минтрудом России в целях:

а) подготовки предложений к государственным программам;  
б) подготовки нормативных актов и методических документов;  
в) обобщения и распространения опыта работы организаций, внедрения инновационных технологий, а также лучших практик проведения независимой оценки в сфере социального обслуживания;

г) контроля за устранением выявленных недостатков в работе организаций и проведения при необходимости контрольных мероприятий;

д) проведения публичных мероприятий по информированию граждан о результатах независимой оценки.

5. Минтруд России:

а) учитывает результаты независимой оценки при оценке эффективности работы организаций и премировании их руководителей;

б) принимает меры дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6 Минтруд России информирует Общественный совет о принятых решениях по устранению замечаний в работе организаций и о ходе их исполнения.