

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель - главный врач

«Центр медицинской и социальной  
реабилитации «Пышма»

А.А.Лузина

«30» января 2017 года



**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ  
В АУ СОН ТО «ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ  
РЕАБИЛИТАЦИИ «ПЫШМА»**

**Общие положения:**

1. Необходимо соблюдать правила поведения, режим и распорядок дня, установленный в учреждении.
2. Режим и распорядок дня включает в себя правильное сочетание реабилитационных мероприятий и отдыха, способствует достижению реабилитационного эффекта.
3. Распорядок дня в учреждении (питание производится в две смены):

**Распорядок дня (питание в 1 смену)**

- с 8.00 до 8.30 ч. - завтрак;
- с 8-30 до 11-30 ч. - реабилитационные мероприятия;
- с 11.30 до 12.00 ч., - обед;
- с 12.30 до 13.30 ч. - тихий час, **соблюдение тишины в спальном корпусе обязательно;**
- с 13.30 до 15.00 ч. - реабилитационные мероприятия;
- с 15.00 до 15.30 ч.- полдник;
- с 15.30 до 17.30 ч.- реабилитационные мероприятия, кружковая деятельность;
- с 17.30 до 18.00 ч.- ужин;
- с 18.30 до 21.30 ч.- кружковая деятельность, досуговые мероприятия;
- с 20.00 до 20.50 ч. - сонник;
- 22.00 ч.- подготовка ко сну, сон.

**Распорядок дня (питание во 2 смену)**

- с 8.50 до 9.10 ч. - завтрак;
- с 8-30 до 12-30 ч. - реабилитационные мероприятия;
- с 12.30 до 13.00 ч. - обед;
- с 12.30 до 13.30 ч. - тихий час, **соблюдение тишины в спальном корпусе обязательно;**
- с 13.00 до 15.40 ч. - реабилитационные мероприятия;
- с 15.40 до 16.10ч.- полдник;
- с 16.10 до 18.10 ч.- реабилитационные мероприятия, кружковая деятельность;
- с 18.10 до 18.40 ч.- ужин;
- с 18.40 до 21.30 ч.- кружковая деятельность, культурно-досуговые мероприятия;
- с 20.00 до 20.50 ч. - сонник;
- 22.00 ч.- подготовка ко сну, сон

4. «Клиенты» обеспечиваются пятиразовым диетическим питанием. При необходимости врач назначает лечебный стол.

5. Диетическое питание (2-ой завтрак) для сопровождающих лиц, нуждающихся в диете №9 (сахарный диабет), осуществляется в учреждении на платной основе через буфет. Для этого необходимо при поступлении заполнить лист заказа на медицинском посту.
  6. Медицинские процедуры назначает лечащий врач. Медицинские работники наблюдают за состоянием здоровья «Клиента», оказывают необходимую медицинскую помощь.
  7. При наличии жалоб на состояние здоровья, необходимо обратиться к лечащему врачу или на медицинский пост к дежурной медицинской сестре.
  8. Экстренная медицинская помощь оказывается круглосуточно на медицинском посту. При заболевании, по назначению врача, клиент направляется в изолятор.
  9. При наличии свободных мест, учреждение вправе продлить срок путевки клиенту, если он отсутствовал по уважительной причине и предоставил подтверждающие документы.
  10. За разрешением возникших вопросов следует обратиться к заведующей отделением социально-реабилитационной деятельности, заведующей отделением санаторно-курортной помощи и медицинской реабилитации, или на медицинский пост.
  11. «Клиенты» могут сдать на хранение ценные вещи и деньги специалисту социально-реабилитационного отделения. За пропажу несданных на хранение ценных вещей и денег учреждение ответственности не несет.
  12. В случае замены сопровождающего лица, пишется заявление. Законный представитель ребенка должен обратиться к специалисту по реабилитации инвалидов в будние дни с 08.30 до 16.00 ч.
  13. Сопровождающие несут полную ответственность за нахождение детей в учреждении, а также на территории «Центра».
  14. Игровая комната работает по графику. В выходные дни возможно открытие игровой комнаты при условии добровольного формирования группы с назначением ответственного лица за сохранность имущества.
  15. На дополнительное место клиенты принимаются на условиях полной оплаты за проживание и питание. Для детей до 3-х лет предоставляется детская кроватка.
  16. Детям до 1,5 лет пребывающим на платной основе, разрешается пребывание в учреждении на условиях оплаты за проживание, согласно действующему прейскуранту на социальные услуги Населению, с предоставлением детской кроватки, без оплаты за питание, после заполнения законным представителем ребенка соответствующего заявления. С 1,5 лет оплата за питание и проживание осуществляется согласно действующему прейскуранту.
- Сопровождающий детей до 18-ти лет, прибывших без родителей или законного представителя, должен иметь нотариально заверенную доверенность от законного представителя ребенка на сопровождение несовершеннолетнего в Центре, на заключение и подписание договоров в интересах несовершеннолетнего ребенка, на оказание ему комплексных реабилитационных услуг; на право давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего, согласие на получение платных

медицинских услуг несовершеннолетним. В случае возникновения необходимости, добровольное согласие на госпитализацию несовершеннолетнего в лечебное учреждение транспортировку в стационар бригадой скорой медицинской помощи.

17. В Центре обязательно наличие Книги отзывов и предложений, которая находится в библиотеке и выдается по первому требованию. Ежемесячно книга отзывов и предложений просматривается главным врачом учреждения.

18. С правилами проживания в Центре «Клиент» знакомится в первый день заезда, под подпись.

### **Общие требования:**

1. Явка на организационные собрания клиентов и сопровождающих лиц строго обязательна! Неявка по неуважительной причине расценивается как нарушение правил проживания, о чем делается отметка в выписном листе.

2. Выписной эпикриз выдается в день выезда клиента.

3. Обходной лист необходимо заполнять заблаговременно (если выездной день приходится на субботу или воскресенье).

4. Не разрешается вмешиваться в управление АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма», отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу. Не допускается грубость и некорректное отношение к сотрудникам учреждения.

5. Необходимо своевременное, без опозданий посещение лечебных процедур, в соответствии с маршрутным листом.

6. Необходимо бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования.

7. Об утере или пропаже имущества учреждения немедленно сообщать администрации.

8. Запрещено переставлять мебель в комнатах и коридорах.

9. Запрещено ложиться в постель в одежде, обуви, поверх покрывала.

10. Запрещено пользоваться полотенцами и др. мягким инвентарем не по назначению.

11. Запрещено хранение в комнатах громоздких вещей, легковоспламеняющихся материалов.

12. Запрещено самовольное переселение из одной комнаты в другую.

13. При утере ключа от комнаты «Клиент» за свои личные средства изготавливает дубликат.

14. Вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред (Статья 1064 ГК РФ).

15. За вред, причиненный несовершеннолетним, не достигшим четырнадцати лет (малолетним), отвечают его родители (усыновители) или опекуны (Статья 1073 ГК РФ).

16. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет самостоятельно несут ответственность за причиненный вред на общих основаниях. В случае, когда у несовершеннолетнего в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет нет доходов или иного имущества, достаточных для

- возмещения вреда, вред должен быть возмещен полностью или в недостающей части его родителями (усыновителями; или попечителем). (Статья 1074 ГК РФ).
17. Запрещено нахождение детей без присмотра сопровождающего лица в учреждении, туалетных комнатах, на территории «Центра». При травматизме ребенка, оставленного без присмотра сопровождающего лица, учреждение ответственности не несет.
18. Запрещено привозить следующие продукты питания:
- молочные и кисломолочные продукты;
  - скоропортящиеся фрукты и ягоды;
  - овощи;
  - грибы;
  - колбасные и мясные изделия;
  - торты, пирожное, мороженое;
  - продукты быстрого приготовления (фаст-фуд);
  - консервированные продукты;
  - газированные напитки;
  - чипсы, семечки, жевательные резинки.
19. Разрешено хранение ограниченного количества разрешенных продуктов в холодильнике при строгом соблюдении сроков хранения. Информация о сроках хранения имеется в каждой комнате.
20. Запрещено готовить пищу в комнатах.
21. Запрещено использовать в жилых комнатах нагревательные электробытовые приборы (электрические плиты, микроволновые плиты, чайники, утюги и пр.)
22. Запрещен вынос посуды из столовой.
23. Запрещено нажатие на кнопки пожарной сигнализации, ответственность за ложный вызов пожарной охраны несут «Клиенты».
24. Запрещено купание в пруду и на реке Пышма (в связи с отсутствием оборудованного места для купания).
25. Запрещено курение в учреждении и на территории Центра. Разрешено в специально отведенном месте, за пределами территории.
26. Запрещено распитие спиртных напитков, нахождение в учреждении и на территории Центра в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. За данные нарушения правил проживания клиент незамедлительно выселяется из Центра, прекращается курс реабилитации.
27. Запрещено срывать цветы на территории и в помещении, выносить и увозить с собой скульптуры.
28. Запрещено кормить декоративных птиц и рыбок во избежание их гибели.
29. Запрещены прогулки в зоне хозяйственных построек (котельная, гараж).
30. Запрещено в пожароопасный период (апрель-октябрь) посещения лесов.
31. Запрещено разжигать костры на территории учреждения, в том числе на берегу реки Пышма.
32. Самовольный выезд из Центра, является основанием для досрочной выписки пациента и сопровождающего лица в связи с нарушением режима.